

# ACTIVITIES OF SDGs

## ドトール・日レスホールディングスの活動

従来のお客様・株主・社員・地域社会への貢献に加え、SDGsを経営に組み入れ、企業収益を高めると同時に社会や地球環境の改善につながるよう構築してまいります。

### 平和で公正な環境

～ 多様な人材の活躍、働きがい、ガバナンスの強化 ～



## コーヒー教育

コーヒーに関する高いレベルの知識&技術を身につけた“真のコーヒーのプロフェッショナル”を育成し、企業理念を実現するため、社員のコーヒー教育に力を入れています。

#### ①社内コーヒー研修の実施

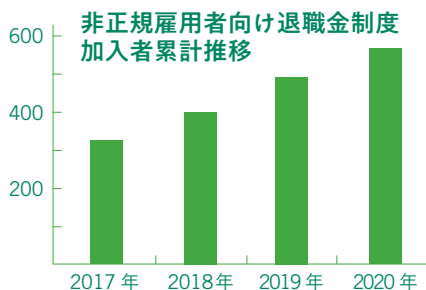
- ✓ DNCA(ドトール・日レスコーヒーアカデミー)
- ✓ コーヒー研修
- ✓ 売店研修

#### ②社外コーヒー資格の取得支援

- ✓ コーヒーマスター養成講座
- ✓ コーヒーインストラクター検定



## パートナー退職金制度



ドトールグループでは、非正規雇用の従業員を「パートナー」と呼んでいます。従業員の多数を占めるパートナーは大きな戦力であることから、将来に向けて安心して働ける福利厚生の充実を目的として、業界初となる「非正規雇用者向け退職金制度」を2017年より直営店で導入。加入者の割合は年々増加しており、ドトールグループに長く勤めていただくきっかけにもなっています。



## ワークライフバランス

ドトールグループでは、従業員の自分らしい働き方の選択を支援しています。勤務地を選べる一般職制度、自分で手を挙げて異動ができるジョブローテーション制度、ショップのオーナーを目指す独立支援制度があります。また、在宅勤務やフレックスタイム制の導入を通じて、働き方改革のさらなる実現を目指しています。



#### ☑ 平均残業時間／月

2018年	2019年	2020年
15.1時間	7.5時間	7.3時間

#### ☑ 育児休暇制度利用者数(人)

2017/3/1～ 2018/2/28	2018/3/1～ 2019/2/28	2019/3/1～ 2020/2/29
21名	36名	28名

#### ☑ 有給休暇取得日数／年

2018年	2019年	2020年
7.0日	8.3日	12.1日

(4月～翌3月データで平均取得日数として算出)



## 障がい者雇用

ドトールコーヒーでは、障がいを持った方への就業機会の提供を、本社や店舗での雇用の他、2016年に千葉県船橋市に開園した野菜農園D-FARMにて行っています。年々規模を拡大し、2021年3月現在、4つの農園で計14名（うち3名はシルバー雇用の農園長）が働いています。D-FARMで収穫された新鮮な野菜は、社員への配布の他、地元の小学校へ提供もし、大変喜ばれています。



## クリエイター発掘・支援

星乃珈琲店では、新しい才能を発掘するため、絵画コンテストを実施しています。回を重ねるごとに応募総数も増加し、直近の第5回コンテストでは2,847点もの作品が全国各地から寄せられ、美術大学の教授やプロの画家が実際に審査を行っています。受賞作品はホームページでの開示とともに副賞品として買い上げ、「旅する絵画」として作者名と共に全国の星乃珈琲店の店内を飾る巡回展示をしています。クリエイターの才能を発掘・支援し、多くの方に披露する場を提供しています。

